

Dienstverlening inzake consumptief krediet door Ribank



Wie is Ribank?

Ribank N.V. is een financieringsmaatschappij en onderdeel van Crédit Agricole Groep, een van de grootste banken ter wereld. Het concern is actief in meer dan zeventig landen. Wereldwijd werken er zo'n 157.000 mensen. Crédit Agricole Groep heeft ruim 20 miljoen klanten.

Wat doet Ribank?

Ribank verstrekt leningen aan consumenten en bedrijven direct en via bemiddelaars. Via deze bemiddelaars kunnen consumenten en bedrijven een lening afsluiten bij Ribank. Deze lening is bedoeld om het gekochte object (bijvoorbeeld een auto) te financieren.

Wat kunt u van Ribank verwachten?

Ribank adviseert bij de totstandkoming van consumptieve kredieten, zoals persoonlijke leningen en doorlopende kredieten..

Voordat u een lening of verzekering afsluit:

- Wij geven informatie en uitleg over onze producten.
- Wij brengen uw persoonlijke financiële situatie in kaart.
- Wij bekijken welk van onze producten aansluit bij uw wensen. De advisering vindt niet plaats op basis van een objectieve analyse en niet op basis van een contractuele verplichting

Als u eenmaal hebt besloten een lening af te sluiten:

- Wij beoordelen de aanvraag van de lening.
- Wij controleren uw gegevens.
- Wij controleren of de overeenkomst die u van ons ontvangt, overeenkomt met de aanvraag.
- Wij helpen u bij het oversluiten en/of opzeggen van bestaande leningen.

Als u een lening of verzekering hebt afgesloten:

- Wij nemen op gezette tijden contact met u op om te kijken of uw persoonlijke situatie is veranderd. Nieuwe omstandigheden kunnen er immers voor zorgen dat de financiële producten die u destijds hebt afgesloten, moeten worden aangepast.
- Wij informeren u over relevante ontwikkelingen op het gebied van regelgeving en wijzigingen in de voorwaarden van uw producten.

Wat verwachten wij van u?

Alle informatie die u ons geeft, moet juist en volledig zijn. Onjuiste of onvolledige informatie kan ervoor zorgen dat de aangevraagde lening of verzekering wordt afgewezen. Daarom vragen wij u met klem wijzigingen in uw persoonlijke situatie zo snel mogelijk aan ons door te geven. Denk hierbij aan:

- verhuizing
- wijziging van uw rekeningnummer (in verband met automatische incasso)
- overlijden
- samenwonen
- huwelijk
- geboorte
- scheiding

Ook veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie zijn hierbij van belang.

Daarnaast verzoeken we u alle (e-mail)berichten en stukken die u van ons ontvangt, te controleren en onjuistheden zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Onze producten

Consumptief krediet

Een consumptief krediet is een lening die wordt afgesloten om producten of diensten voor alledaags gebruik te kopen. U sluit bijvoorbeeld een consumptief krediet af omdat u een nieuwe auto wilt kopen of omdat u uw huis opnieuw wilt inrichten.

Bemiddeling inzake Schadeverzekering

Een schadeverzekering is een verzekering, om u geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen bij het zich voordoen van een verzekerd risico. Ribank bemiddelt in kredietgebonden verzekeringen die het risico van overlijden, arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid dekken. Als een van deze situaties zich voordoet, heeft dit veelal financiële consequenties. In dat geval wordt de betalingsverplichting uit hoofde van het consumptief krediet geheel of gedeeltelijk door de kredietgebonden verzekering van u overgenomen. Over deze bemiddeling ontvangt u het afzonderlijke Dienstverleningsdocument "risico's afdekken". De daarin opgenomen informatie ziet alleen op de bemiddeling in verzekeringen die een risico onder een consumptief krediet kunnen afdekken.

Meer informatie over de producten en diensten die u via Ribank kunt afnemen, vindt u op www.ribank.nl.

Hoe wordt er beloofd?

Hoe wordt de bemiddelaar beloofd?

Als de bemiddelaar beschikt over een vergunning voor het bemiddelen in consumptief krediet, betaalt Ribank de kosten van de werkzaamheden van de bemiddelaar. Voor elk consumptief krediet dat door zijn bemiddeling is afgesloten, ontvangt hij een provisievergoeding van Ribank. U hoeft daarvoor niets extra's te betalen.

Als u verwezen wordt door een zogenaamde leadgenerator, bijvoorbeeld de autodealer, ontvangt deze een éénmalige vergoeding. Ook hiervoor hoeft u niets extra's te betalen.

Hoe wordt Ribank beloofd?

In de rente die u voor het consumptief krediet betaalt is de beloning voor Ribank opgenomen. Buiten het maandelijks te betalen termijnbedrag betaalt u hier niets extra's voor.

Voor het afsluiten van een kredietgebonden verzekering ontvangt Ribank geen beloning.

Hoe garandeert Ribank kwaliteit?

Wij werken uitsluitend met professionele en vakbekwame medewerkers die integriteit hoog in het vaandel hebben staan. Zij worden voortdurend bijgeschoold, zodat hun vakkennis op peil blijft. Bovendien beschikt Ribank over de wettelijk verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze vergunning is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12010739. Het register kunt u inzien op de website van de AFM: www.afm.nl.

Waar kunt u terecht met klachten?

Hebt u een klacht over Ribank, onze dienstverlening in het algemeen of over onze informatieverschaffing?

Wilt u ons dit dan zo snel mogelijk laten weten? Wij zullen er alles aan doen om het geschil samen met u op een constructieve manier op te lossen.

U kunt uw klacht indienen bij de klachtencoördinator van Ribank via klachtencoordinator@ribank.nl of Ribank N.V., klachtencoördinator postbus 855, 1000 AW Amsterdam. Uw klacht wordt dan behandeld volgens onze interne klachtenprocedure.

Bent u het niet eens met de oplossing van Ribank? Dan kunt u binnen drie maanden na het definitieve antwoord van Ribank een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ribank is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.007084.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 0900-355 22 48 (€ 0,10 per minuut).

Internet: www.kifid.nl

Hoe kunt u ons bereiken?

Ribank is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08:30 tot 18:00 uur en op zaterdag van 10:00 tot 16:00 uur. U kunt ons natuurlijk ook een e-mail sturen.

Telefoon: (020) 31 25 399

E-mail: info@ribank.nl

Internet: www.ribank.nl

Postadres:

Ribank N.V.

Postbus 855

1000 AW Amsterdam

Bezoekadres:

Ribank N.V.

Entrada 600

1114 AA Amsterdam-Duivendrecht

Kvk-nummer: 30095283