

PRIVACY STATEMENT CA CF NL
(Versie: juni 2018)

1. Privacy Statement

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V. (KvK 300.952.83), hierna aan te duiden als CA CF NL.

2. Verwerking van persoonsgegevens door CA CF NL

Voor CA CF NL is de bescherming van persoonsgegevens van groot belang. CA CF NL respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat jouw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en branchestandaarden worden behandeld. Dit Privacy Statement geeft een overzicht van de doeleinden van de gegevensverwerking voor de dienstverlening die CA CF NL aan jou aanbiedt, van deze website en van het gebruik van cookies op deze website. Ook lees je in dit statement hoe jij je rechten ten aanzien van je persoonsgegevens kunt uitoefenen.

3. Doeleinden van de verwerking

Jouw persoonsgegevens worden door CA CF NL verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. jou beoordelen als (potentiële) klant;
2. een met jou gesloten overeenkomst(en) aangaan en uitvoeren;
3. gegevens uitwisselen met organisaties die voor CA CF NL bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten en met organisaties die helpen bij de uitvoering van de overeenkomsten;
4. de uitwisseling van gegevens bij het aanbieden en afnemen van (gecombineerde) producten en diensten met partners waarmee jij en CA CF NL een contract afsluit;
5. het afwickelen van betalingsverkeer;
6. de administratie bijhouden en andere activiteiten van intern beheer;
7. het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder het in handen van derden stellen van vorderingen;
8. het gebruik van openbare bronnen zoals social media om met jou in contact te kunnen treden in het kader van bijvoorbeeld achterstandsbehandeling;
9. met jou communiceren via social media (bijvoorbeeld Twitter);
10. de afhandeling van klachten of om met jou in contact te komen en te reageren op door jou gestelde vragen;
11. het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten;
12. het per e-mail versturen van nieuwsbrieven naar jou;
13. het verbeteren van de website en van de dienstverlening van CA CF NL;
14. analyses van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden;
15. voldoen aan wettelijke verplichtingen;
16. het behandelen van geschillen en het voeren van accountantscontroles;
17. het ondersteunen van activiteiten die als doel hebben om de veiligheid en integriteit van de financiële sector te waarborgen, waaronder bijvoorbeeld (het geheel van) activiteiten die gericht zijn op:
 - a) het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van gedragingen die kunnen leiden tot benadeling van financiële instellingen;

- b) het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van oneigenlijk gebruik van producten, diensten en voorzieningen en/of (pogingen) tot strafbare of laakbare gedragingen en/of overtredingen van (wettelijke) voorschriften, gericht tegen;
 - (1) de branche waar de financiële instelling deel van uitmaakt
 - (2) de economische eenheid (groep) waartoe de financiële instelling behoort
 - (3) de financiële instelling zelf
 - (4) haar cliënten en medewerkers
- c) het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

De hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking hebben de volgende rechtsgronden:

- de door jou gegeven toestemming; of
- het op jouw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst; of
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen; of
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van CA CF NL of van een derde.

Voor de bovenstaande doeleinden 3,4,9, 11,12,13 en 14 beroept CA CF NL zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van CA CF NL is in die gevallen het marketingbelang van de organisatie en het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening.

Je kunt je tegen deze laatstgenoemde verwerkingen verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dat recht vind je verderop in dit statement.

5. Verplichte verstrekking

Wanneer wij jou om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn als de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat CA CF NL niet méér persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

6. Uitwisseling met derden

Jouw persoonlijke gegevens zullen niet worden verkocht of ter beschikking gesteld worden aan derden. Indien daar een goede reden of een (wettelijke) verplichting toe is, dan delen we gegevens met de volgende derden:

1. entiteiten die deel uitmaken van de groep waartoe CA CF NL behoort;
2. derden waarmee wij samenwerken bij het aanbieden van (gecombineerde) producten en diensten (in dat geval zullen wij de derde(n) waar het om gaat voorafgaand specificeren);
3. situaties waarbij doorgifte aan derden wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld opsporingsinstanties, het Bureau Krediet Registratie en toezichthouders).

Verder worden wij ondersteund door andere dienstverleners bij het uitvoeren van onze eigen taken die mogelijk inzage krijgen in persoonsgegevens. Te denken valt aan bedrijven die onze IT-systemen en -applicaties onderhouden, callcenters aan wie wij taken hebben uitbesteed, externe inhuurkrachten en bedrijven die evenementen organiseren en/of mailings versturen. Ook vallen hieronder bedrijven die brochures en/of reclamemateriaal voor ons opstellen – al dan niet via sociale media – en bedrijven die namens ons enquête-onderzoek doen.

Bij het aangaan van een relatie met een van bovenstaande dienstverleners zorgen we ervoor dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens en leggen we afspraken hierover vast in een contract. Zo waarborgen we te allen tijde de veiligheid van jouw persoonsgegevens.

CA CF NL verstrekt geen persoonsgegevens aan derden die de gegevens voor eigen doeleinden gaan gebruiken. Dit geldt alleen niet wanneer:

- jij een derde contractpartij of partner (zoals bijvoorbeeld aan motordealer) hebt ingeschakeld via wie een overeenkomst tussen jou en CA CF NL tot stand komt en die jouw gegevens gebruikt om aan zijn zorgplicht richting jou te voldoen; of
- jij voorafgaand toestemming hebt gegeven voor de betreffende verstrekking; of
- dit volgens industriebrede standaarden gebruikelijk is ter bescherming van de veiligheid en integriteit van het financiële stelsel, zie hiernavolgend waarschuwingsregister; of
- CA CF NL wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken.

Je kunt bezwaar maken tegen het delen van gegevens met een derde contractpartij of partner (zoals bijvoorbeeld aan motordealer). Zie verderop in dit Privacy Statement ook onder 'Jouw rechten' wat je verdere rechten zijn.

Kenbaarheidsvereiste waarschuwingsregisters

CA CF NL maakt gebruik van het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit waarschuwingssysteem bestaat uit incidentenregisters en een extern verwijzingsregister.

De regels voor dit branchewaarschuwingssysteem zijn vastgelegd in het Protocol Incidentwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). In het incidentenregister worden onder strikte voorwaarden (de opnamecriteria van het PIFI) incidenten opgenomen. Voorbeelden van incidenten zijn het vervalsen van nota's en inkomstenbescheiden, identiteitsfraude, phishing en opzettelijke misleiding.

Als het incident bedreigend is voor:

- de (financiële) belangen van CA CF NL, zijn klanten, medewerkers en/of
- de continuïteit en/of de integriteit van de financiële sector

dan is CA CF NL onder bepaalde omstandigheden verplicht gegevens op te nemen in het externe verwijzingsregister. Denk hierbij aan de volledige naam van de (rechts)persoon, de geboortedatum of het KvK-nummer. Meer informatie hierover vind je op <http://www.nvb.nl>.

7. Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

CA CF NL maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling om persoonlijke aspecten van een individu te evalueren, zoals diens kredietwaardigheid of toekomstig gedrag. Door deze technieken te gebruiken, kan CA CF NL een kredietaanvraag beoordelen en op basis van de uitslag een passende offerte maken en bepalen hoe zij de klant op een passende manier kan benaderen. Bij de geautomatiseerde besluitvorming kunnen openbare bronnen, zoals het Kadaster en de Kamer van Koophandel, worden geraadpleegd. Ook worden hiervoor gegevens uit de BKR-toetsing en persoonsgegevens uit de kredietaanvraag

gebruikt. Heb je vragen over jouw specifieke evaluatie of ben je het er niet mee eens? Neem dan contact op met onze Privacy Office via <https://www.findio.nl/voor-motor>.

8. Bewaartermijn

CA CF NL bewaart geen persoonsgegevens die niet vereist zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt. Ook bewaart CA CF NL gegevens niet langer dan nodig is. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Wij bewaren jouw gegevens in ieder geval zolang er een wettelijke vereiste voor is om deze te bewaren.
- Wij bewaren gegevens verder totdat we geen gerechtvaardigd belang meer hebben om de gegevens te bewaren.
- Wij stoppen met het bewaren van jouw gegevens wanneer jij aangeeft dat je er bezwaar tegen hebt dat wij jouw gegevens bewaren en wij dit bezwaar honoreren. Verdere informatie over jouw specifieke rechten vind je hieronder.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

CA CF NL zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en het vertrouwelijk behandelen van data.

10. Jouw rechten

Op grond van de wet heb je diverse rechten, die wij hieronder voor je op een rij zetten. Het uitoefenen van de rechten is voor jou kosteloos, behalve als er sprake is van misbruik. Je oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan dit Privacy Statement.

Inzagerecht

Je hebt het recht om de persoonsgegevens in te zien die CA CF NL heeft verwerkt.

Correctie- en verwijderingsrecht

Je hebt het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat je vanwege jouw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Je hebt dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op (1) jouw toestemming, (2) precontractuele maatregelen op jouw verzoek en/of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst, (3) het voldoen aan wettelijke verplichtingen of (4) het beschermen van vitale belangen van jezelf of anderen.

Wanneer jij bezwaar maakt tegen het gebruik van je persoonsgegevens om je te informeren over activiteiten van CA CF NL en soortgelijke ("direct marketing") verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Je gegevens worden dan niet langer voor direct-marketingdoeleinden gebruikt.

Wanneer je bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van je persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan je bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan CA CF NL om aan te tonen dat we, ondanks jouw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben om de persoonsgegevens te blijven verwerken. Een voorbeeld hiervan is als wij jouw gegevens enige tijd bewaren na beëindiging van de dienstverlening om tegemoet te komen aan eventuele informatieverzoeken of om jou van dienst te zijn bij eventuele klachten. Indien die afweging van belangen in jouw voordeel uitvalt, zullen wij stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Recht op beperking

Je hebt onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat CA CF NL de verwerking van de gegevens tijdelijk “bevriest”. Je kunt je op dit recht beroepen in 4 situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar jij dit niet wilt, (3) indien CA CF NL de gegevens niet langer nodig heeft terwijl jij de gegevens nog wel nodig hebt voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de gegevens die jij aan CA CF NL hebt verstrekt (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van jou verwerken op grond van jouw toestemming of op grond van een met jou gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). Je bent vrij om die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Termijnen

Wij zullen jouw vraag of verzoek in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van je vraag of verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij je hier binnen een maand over informeren. Het kan zijn dat de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot 3 maanden vanwege de complexiteit van een verzoek en/of vanwege het aantal verzoeken.

Identificatie

Wij kunnen bij iedere vraag of bij ieder verzoek vragen om nader bewijs van je identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de verwerking van persoonsgegevens. Om jouw verzoek zo vlot mogelijk af te handelen, verzoeken wij je om op voorhand een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen je erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn waardoor we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard aan je laten weten en geven we ook aan waarom we hier geen gehoor aan (kunnen) geven. In dat geval kun je eventueel naar de rechter gaan.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct-marketingdoeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

11. Data Protection Officer

CA CF NL heeft een Data Protection Officer (“DPO”) aangesteld. De DPO adviseert CA CF NL over de wetgeving, houdt toezicht op de naleving ervan en treedt op als contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens. Als je hier vragen over hebt, kun je contact opnemen via dpooffice@ca-cf.nl.

12. Toezichthouder

Het staat je verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. Je vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Vragen of klachten

Verder staat het je uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens of hierover een klacht in te dienen als je het ergens niet mee eens bent. Neem voor vragen of klachten over privacy contact met ons op via de contactgegevens onderaan dit Privacy Statement.

14. Wijzigingen

CA CF NL behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. We raden je daarom aan om dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent.

CA CF NL kan jouw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet in dit Privacy Statement staan. In dat geval zullen wij contact met je opnemen voordat wij jouw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden. Dit doen we om jou op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om je de kans te bieden om deelname te weigeren.

15. Contactgegevens

Als je vragen hebt over dit Privacy Statement of over ons privacybeleid, of als je een beroep wilt doen op één van jouw wettelijke rechten of een klacht wilt indienen, kun je contact met ons opnemen via www.ca-consumerfinance.nl/contact

Als je geen prijs stelt op informatie over onze producten of diensten, kun je dit doorgeven via www.ca-consumerfinance.nl/contact