

PERSBERICHT

Crédit Agricole Consumer Finance start uitvoering compensatieregeling met Mijnrentevergoeding.nl

Amsterdam, 7 mei 2020 - Na een zorgvuldige voorbereiding start Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V. (CA CF NL) op 9 mei met de uitvoering van de compensatieregeling na uitspraak van het Kifid in februari van dit jaar.

In februari maakte CA CF NL al bekend dat zij klanten gaat compenseren naar aanleiding van de uitspraak van de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) op 6 februari 2020. Met de start van de compensatieregeling geeft CA CF NL uitvoering aan dit besluit. CEO Ron Droste: 'Wij nemen onze verantwoordelijkheid zeer serieus en we gaan klanten compenseren aan wie in het verleden te veel rente is berekend op hun doorlopend krediet. Hiervoor hebben wij de afgelopen periode een compensatieplan ontwikkeld. De uitvoering van dit plan gaan we gecontroleerd doen, zodat we klanten zo goed mogelijk kunnen helpen. Vandaar dat we klanten stap voor stap zullen benaderen. We hebben voor onze klanten het proces om hun rentevergoeding aan te vragen daarbij zo laagdrempelig mogelijk gemaakt'.

Start van de klantcampagne

Klanten die in aanmerking komen voor de rentevergoeding ontvangen vanaf 9 mei de eerste brief van hun kredietverstrekker, waarin de compensatieregeling en Mijnrentevergoeding.nl wordt aangekondigd. Alle op 1 januari 2008 lopende contracten of contracten die na 1 januari 2008 zijn beëindigd komen in aanmerking voor een rentevergoeding.

Kort na de eerste klantbrief ontvangen klanten de tweede brief. In deze brief wordt uitgelegd wat klanten precies moeten doen om de rentevergoeding aan te vragen en te ontvangen. Deze stappen staan ook vermeld op de speciale flyer, die bij deze brief is toegevoegd.

Om klanten zo goed als mogelijk van dienst te zijn wordt de klantcampagne gefaseerd uitgevoerd, zodat het speciale serviceteam alle klantvragen goed kan beantwoorden.

Alle informatie te vinden op Mijnrentevergoeding.nl

Speciaal voor deze compensatieregeling is de website Mijnrentevergoeding.nl ontwikkeld. Mijnrentevergoeding.nl is een initiatief van Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V., waar Interbank, De Nederlandse Voorschotbank, Intermediaire Voorschotbank en Ribank onderdeel van zijn. Klanten loggen veilig in met iDIN. Hiervoor gebruiken klanten dezelfde gegevens als voor internetbankieren. Het hele compensatieproces kan eenvoudig en efficiënt digitaal worden afgerond.

Alle communicatie is te herkennen aan dit logo:



Compensatieproces

Het compensatieproces bestaat uit de volgende stappen:

- Klanten met een lopend en beëindigd doorlopend krediet verwijzen wij naar onze speciale website www.mijnrentevergoeding.nl. Dat doen wij door middel van de 2 brieven en advertenties in landelijke dagbladen.
- Klanten loggen in op de website www.mijnrentevergoeding.nl.
- Klanten met een of meerdere leningen voeren op de website hun contractnummer(s) in.
- Er vindt vervolgens een controle van klantgegevens plaats om er zeker van te zijn dat we de juiste klant in beeld hebben.
- Daarna zien klanten direct het aanbod voor rentevergoeding waarvoor wij aan de klant digitaal akkoord vragen.
- Klanten die het krediet delen met een (ex-)partner moeten beiden de stappen doorlopen.
- Tenslotte ontvangen klanten hun rentevergoeding.

Vragen van klanten

Klanten die vragen hebben kunnen terecht bij het speciaal hiervoor ingerichte serviceteam op het gratis telefoonnummer 0800-00 56. Deze medewerkers zijn op werkdagen bereikbaar tussen 08.30 uur en 18.00 uur en op zaterdag tussen 10.00 uur en 17.00 uur. Uiteraard kunnen klanten ook bij hun tussenpersoon terecht.

– EINDE PERSBERICHT –

Noot voor de redactie (niet bestemd voor publicatie)

Voor nadere informatie:

Filiz Derecik

Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V.

06-20 16 59 44

filiz.derecik@ca-cf.nl

Mocht u deze e-mail niet meer willen ontvangen kunt u zich afmelden door een e-mail te sturen naar communicatie@ca-cf.nl o.v.v. Afmelden persbericht.